

## Algemene informatie beloning

### Inleiding.

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In dit document leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond worden.

### Kerngegevens.

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in onze bijlage. In deze bijlage, dienstenwijzer genaamd, treft u informatie aan over onder meer adresgegevens, onze klachtenregeling en het registratienummer waaronder wij staan ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen zijn wij onze klanten op het gebied van verzekeringen en hypotheek als volgt van dienst.

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij regelmatig samenwerken. Wij zijn vrij in onze advisering. Met geen enkele bank of verzekeringsmaatschappij zijn wij een verplichting aangegaan om specifiek de producten van die instelling te adviseren of te bemiddelen;
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen;
- Wij begeleiden de klant na aanschaf van het door hem gewenste financiële instelling product. Ook staan wij onze klanten bij wanneer zij veranderingen willen aanbrengen in dit product. Bij verzekeringen kan het gebeuren dat u een beroep moet doen op de verzekering. Bijvoorbeeld ingeval van overlijden. Ook in die situaties proberen wij onze klanten zo goed mogelijk bij te staan in de contacten met de betreffende financiële instelling.

### Hoe worden wij beloond?

Als kantoor maken wij kosten. Wij hebben drie beloningsvormen:

**Provisie:** Onze inkomsten kunnen bestaan uit een vergoeding van de kosten die wij van de verzekeringsmaatschappijen ontvangen waar u met onze begeleiding een schade product aanschaf. Deze wijze van vergoeding noemen wij provisie. De verzekeringsmaatschappijen zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het schade product( premie). Dit noemen wij provisie.

**Vast tarief:** Voor een aantal adviesgebieden werken wij met een vast tarief. Zie onderstaand overzicht. U ontvangt hiervan een factuur.

**Vergoeding op basis van urenverklaring:** Onze inkomsten kunnen ook gebaseerd zijn op de declaratie van uren tegen een vastgesteld uurtarief. U ontvangt van te voren een indicatie van de minimale en maximale tijdbesteding. Het uurtarief is € 115,- exclusief btw. U ontvangt hiervan een factuur.

In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Is er alleen sprake van advies en het niet regelen van een product dan moeten wij wettelijk BTW in rekening brengen.

### Onderstaand een overzicht van onze beloning

#### *Voor de volgende hypotheekvormen beloning op vast tarief:*

| Product                             | Tijdbesteding | Vast tarief |
|-------------------------------------|---------------|-------------|
| Aflossingsvrije hypotheek           | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| Geen en met combinatie              |               |             |
| Bankspaarhypotheek                  | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| Bankspaar/aflossingsvrije hypotheek | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| Annuïteiten hypotheek               | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| Lineaire hypotheek                  | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| <i>Spaarhypotheek</i>               | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| <i>Beleggingshypotheek</i>          | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |
| <i>Levenhypotheek</i>               | 20 tot 25 uur | € 2.250,--  |

#### **Beloning op vast tarief:**

Voor bovengenoemde hypotheek vormen is het vast tarief € 2.250,-- Wanneer u bij de hypotheek ook een risicoverzekering of een andere voorziening sluit, met uitzondering van schadeverzekeringen, berekenen wij u hiervoor geen extra kosten.

#### **Tweede hypotheek:**

Beloning op vast tarief, van € 1.000,-- tot € 2.250,--.

**Omzetting /oversluiting hypotheek:**

Beloning op vast tarief van € 2.250,--.

**Verlenging rentevast periode:**

Een vast tarief van € 250,-- tot € 1.500,--.

**Ontslag bij aansprakelijkheid**

Een vast tarief van € 1.000,-- tot € 2.250,--.

**Second opinion**

Een vast tarief van € 500,-- tot € 2.000,--.

**Analyse oversluiten of niet**

Een vast tarief van € 250,-- tot € 2.000,--.

**Analyse verbouwen of verhuizen**

Een vast tarief van € 250,-- tot € 2.000,--.

Wanneer wij het gehele hypotheek advies en bemiddelingstraject met u hebben doorlopen en u ziet af van tot afsluiting een hypotheek zijn de kosten verschuldigd van € 1.600,-- exclusief btw.

Voor alle andere situaties rekenen wij een uurtarief van € 115,-- per uur exclusief btw

*Woonlasten/hypotheekbeschermer :***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidvoorziening particulier en zakelijk.

Voor advies en bemiddeling vragen wij een eenmalig bedrag van € 400,--.

De kosten voor nazorg is € 5,-- per maand

*Arbeidsongeschiktheidverzekering:***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling inzake arbeidsongeschiktheidverzekering zakelijk.

Voor het advies en bemiddeling vragen wij een eenmalig bedrag van € 750,--. Voor nazorg rekenen wij € 20,-- per maand.

*Risicoverzekering:***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling inzake risicoverzekering.

Voor het advies en bemiddeling vragen wij een eenmalige vergoeding van € 500,--.

De kosten voor nazorg is € 2,50 per maand.

*Levensverzekering:***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling in geval van vermogensopbouw.- oudedagsvoorziening

Voor het advies en bemiddeling vragen wij een eenmalige vergoeding van € 600,--.

Voor nazorg rekenen wij € 5,-- per maand.

*Uitvaartverzekeringen:***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling inzake uitvaartverzekering.

Voor het advies en bemiddeling vragen wij een eenmalige vergoeding van € 100,--.

De kosten voor nazorg is € 2,-- per maand.

*Schadeverzekeringen:***Dienstverlening:**

Advies en bemiddeling inzake schadeverzekeringen met uitzondering van een arbeidsongeschiktheid- en woonlastenverzekering.

Voor schadeverzekeringen particulier en zakelijk ontvangen wij provisie.

De gemiddelde provisie is 20% van de netto premie. De schadeverzekeraars zal deze kosten verwerken in de prijs van het product, dus de premie.

**Afwijkingen:**

Zoals aangegeven hebben wij hierboven weergegeven een gemiddeld beeld van onze beloning. Het kan heel goed zijn dat wij advies en bemiddeling doen voor meerdere producten. In deze situatie gaan wij dan met u kijken wat als beloning reëel is. Ons uurtarief is € 115,-- exclusief btw.

In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Is er alleen sprake van advies en u heeft niet de intentie om een product te regelen zijn wij wettelijk verplicht BTW in rekening te brengen.

Bij beloning op vast fee is er een mogelijkheid om het éénmalige bedrag in termijnen te betalen. Wettelijk mag het niet langer dan 2 jaar.

Wij zullen het bedrag dan ook automatisch van uw rekening incasseren.

Wij hebben een dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen, Risico's afdekken en Hypotheekvraag. U krijgt ook een opdrachtbevestiging van ons.

**Vragen?**

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.